

# Guida all'utilizzo dei servizi

## Locazione operativa

### GRUPPO BANCARIO COOPERATIVO ICCREA

BCC Rent&Lease fa parte del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, terzo gruppo bancario Italiano e maggiore gruppo bancario cooperativo italiano a capitale interamente italiano, costituito dalle Banche di Credito Cooperativo insieme a società bancarie, finanziarie e strumentali controllate da Iccrea Banca.

[www.gruppoiccrea.it](http://www.gruppoiccrea.it)

*Gentile Cliente,*

*nel darLe il benvenuto fra i nostri clienti, desideriamo fornirle una serie di informazioni che speriamo le siano utili per un più facile utilizzo dei nostri servizi e per un più agevole contatto con noi.*

*Con la firma del verbale di accettazione e collaudo, la sua operazione di LOCAZIONE OPERATIVA è stata avviata. Da questo momento il bene oggetto del contratto è stato da noi acquistato per concederlo in locazione a Lei, dietro pagamento del canone prestabilito nel contratto.*

### ◆ MyLease Area Riservata

La informiamo che è on line **MyLease ([www.mylease.bcc.it](http://www.mylease.bcc.it))**, il portale dedicato ai clienti di BCC Rent&Lease, all'interno del quale potrà:

- visualizzare i contratti, richiedere la modifica delle coordinate bancarie e stampare l'estratto conto per ciascun contratto > **Area I miei contratti**
- visualizzare e stampare copia di cortesia delle fatture elettroniche inviate al SdI > **Area Le mie fatture**
- visualizzare i dati anagrafici e richiederne eventuali variazioni > **Area I miei dati**
- stampare i documenti riferiti ai contratti > **Area I miei documenti**

**Per ottenere le credenziali, è necessario cliccare su Registrati dall'home page ed inserire i dati richiesti (codice Cliente a Lei attribuito e codice fiscale).**

### ◆ Fatturazione dei canoni

Alcuni giorni prima della scadenza dei canoni di locazione, BCC Rent&Lease invierà le relative fatture elettroniche (file XML) attraverso il SdI (Sistema di Interscambio) all'indirizzo telematico ("Codice Destinatario" alfanumerico di 7 cifre oppure un indirizzo PEC) da Lei comunicato o, in caso di mancanza, al "Codice Destinatario" con il valore "0000000". Potrà consultare e scaricare l'originale della fattura elettronica nella Sua area riservata del sito internet dell'Agenzia delle Entrate (cassetto fiscale). Le ricordiamo che la copia di cortesia delle fatture elettroniche è disponibile nella sezione Le mie fatture del portale MyLease.

### ◆ Modalità di addebito dei canoni

Lo strumento concordato in contratto per l'incasso dei canoni è l'addebito in conto corrente delle disposizioni **SEPA**. Al momento della stipula del contratto abbiamo inviato alla Banca da lei indicata una comunicazione di avvio del sistema di incasso. Potrebbe essere contattato dalla sua Banca per una conferma e per la firma del relativo modulo. Se non lo avesse ancora fatto, provveda il prima possibile, allo scopo di evitare disguidi di pagamento e possibili solleciti.

## ◆ Aspetti fiscali

Ricordiamo che il contratto di locazione operativa, contrariamente a quello di locazione finanziaria (leasing finanziario) **NON prevede** a fini fiscali la scomposizione fra quota capitale e quota interessi, ma viene integralmente dedotto come un normale costo di esercizio, **senza limiti di durata minima**, applicabili invece alla locazione finanziaria.

Si tratta infatti di un contratto assimilabile ad un noleggio, e quindi è un servizio e non un'operazione finanziaria tipica.

## ◆ L'assicurazione dei beni

Il suo contratto prevede una assicurazione per i beni inclusa nei canoni. Si tratta di una assicurazione cosiddetta "AllRisk" che ha lo scopo primario di tutelare il PROPRIETARIO dei beni (la Società di noleggio) dalla eventuale perdita del valore residuo dei beni ad ogni momento del contratto, evitando a lei di dover pagare per beni che sono andati perduti. Ricordiamo che **NON si tratta però di un'assicurazione che copre il valore "a nuovo" del bene** (non permette quindi di ottenere un altro bene nuovo al posto di quello che è stato oggetto del sinistro). Inoltre, sono anche presenti delle franchigie per ogni bene.

In caso di SINISTRO, è necessario CONTATTARE IMMEDIATAMENTE l'**UFFICIO SINISTRI (Ufficio.Sinistri@bccrentlease.bcc.it)** BCC Rent&Lease comunicando data e luogo dell'evento ed in particolare allegando, in caso di furto o distruzione totale, copia della denuncia che va effettuata all'autorità giudiziaria direttamente da parte del Cliente, in quanto custode dei beni.

In caso di guasto o danno parziale, prima di procedere alla riparazione o al ripristino (che è in ogni caso a cura del cliente) è opportuno contattare ancora l'Ufficio Sinistri per una verifica sulla convenienza economica della riparazione stessa, in funzione degli importi rimborsabili.

## ◆ A fine contratto

Come noto, la locazione operativa, diversamente da quella finanziaria, NON prevede una opzione esplicita di riacquisto dei beni a fine locazione (il cosiddetto "riscatto"). Questo perché, di norma, i beni a fine contratto vengono rivenduti (sempre che siano stati onorati i relativi canoni di locazione da parte del cliente) da BCC RENT&LEASE al FORNITORE da cui sono stati acquistati il quale poi gestisce assieme a lei la fase di chiusura. Esistono comunque altre possibilità che possono essere attivate autonomamente da Lei o che vengono attivate da BCC Rent&Lease laddove il fornitore dei beni non operasse il riacquisto secondo quanto pattuito all'origine.

Più in particolare:

- **Il contratto può proseguire**, con canoni ridotti, in modo da continuare ad utilizzare i beni con un esborso minore, tenendo conto che gli stessi risulteranno a fine contratto già in gran parte ammortizzati e di minor valore. Si tratta della opzione che si attiva automaticamente nel caso in cui a fine contratto nessuno abbia provveduto né a riacquistare il bene né a restituirlo. Per evitare questa eventualità, ove non fosse di Suo interesse, è sufficiente – come previsto nella apposita clausola – scrivere a BCC Rent&Lease almeno 4 mesi prima della scadenza del contratto, provvedendo poi a restituire il bene a fine contratto (secondo le modalità previste al punto 3 successivo). Ricordiamo a questo proposito che l'invio della disdetta SENZA la tempestiva restituzione del bene, secondo le modalità di cui al punto 3, fa in ogni caso maturare un corrispettivo per mancata riconsegna (art. 1591 c.c.).
- **I beni potranno essere comunque riacquistati** anche da Lei, ad un valore NON prestabilito a priori come nel leasing finanziario, ma ad un prezzo che sarà quello di mercato a quel momento (questo valore, che potrà essere fissato solo in prossimità della fine del contratto, evidentemente terrà anch'esso conto degli aspetti di cui al punto precedente).
- **I beni possono infine essere restituiti a BCC Rent&Lease**, secondo le seguenti MODALITA':
  - Indirizzo di restituzione dei beni che sarà comunicato da BCC Rent&Lease;
  - Oneri di trasporto o spedizione, come previsto dal contratto sono a carico del cliente;
  - I beni verranno verificati da nostri incaricati presso l'indirizzo già citato, per valutare se si presentino in buono stato di conservazione, salvo il deterioramento per un uso normale e verrà predisposto un verbale di consegna. Tale verbale servirà come documento per la richiesta di eventuali rimborsi laddove il bene risultasse deteriorato oltre il normale uso. Ricordiamo a questo proposito che il locatario è custode dei beni e risponde, oltre dell'uso, anche della mancata o carente custodia.

*In caso di modifiche anagrafiche, di indirizzo, di natura societaria, di banca d'appoggio dei SEPA, e per maggiori informazioni, il punto di riferimento, oltre al Portale MyLease, è il nostro Servizio Clienti (info@bccrentlease.bcc.it), a cui si potranno richiedere le singole attività di volta in volta necessarie.*

Grazie e buon lavoro  
Il Team di BCC Rent&Lease